

1 YLEISTÄ

Kaikki leasingkohteet tulee palauttaa sellaisessa kunnossa, että ne voidaan ottaa uudelleen alkuperäisen käyttötarkoituksen mukaiseen käyttöön. Leasingkohteen kokoonpanon tulee olla vähintään sama kuin sen toimitushetkellä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla ei ole velvollisuutta palauttaa kohteen lisäksi esimerkiksi sen tuotepakkausta, ohjeita ja muita yksinomaan kohteen loppukäyttäjälle tarkoitettuja lisätarvikkeita (esimerkiksi matkapuhelimen USB-laturi, nappikuulokkeet jne.).

Toimittaja arvioi leasingkohteet yksilöllisesti. Niissä saa näkyä luonnollinen vanheneminen ja normaalista käytöstä johtuva kuluminen, eikä niitä tällöin tulkita rikkoutuneeksi eikä niiden katsota sisältävän laatupoikkeamia.

2 RIKKOUTUNEET LEASINGKOHTEET

Seuraavat viat leasingkohteessa, jos niitä ei ole kuvattu kohdassa 3 puutteeksi, eikä niitä voi kohtuullisella kustannuksella korjata ja ne ovat näin ollen omiaan vaikuttamaan merkittävästi leasingkohteen jälleenmyyntiarvon heikennykseen tai tehden sen arvottomaksi, katsotaan rikkoutuneeksi:

1. Osien rikkoutuminen tai puuttuminen, esim.
 - a. CD-, DVD- ja muiden levyke- ja ulkoisten muistiasemien ja vastaavien toimimattomuus
 - b. kiintolevyjen ja muiden vastaavien tallennusvälineiden ja -menetelmien toimimattomuus
 - c. lähettimien, vastaanottimien, antennien sekä muiden tiedonsiirtoyhteyksien toimimattomuus
2. Emolevy on viollinen
3. Leasingkohteen pinnan, ulkokuoren merkittävä vahingoittuminen/rikkoutuminen, esim.
 - a. putoamisen johdosta tullut kolhu
 - b. repeytymä
 - c. kaiverrukset
4. Näyttö, lasi tai muut vastaavat osat ovat halkeilleet tai rikkoutuneet.
5. Näytön kuva ei ole terävä tai siinä on toiminnallisia vakavia puutteita.
6. Tehdyt pysyvät tai muunlaiset muutokset, joita ei voida palauttaa.
7. Virheelliset tai ammattitaidottomat korjaukset.
8. Vuodot tai muut vastaavat puutteet ongelmajätteen luokiteltavassa osassa.
9. BIOS-, kovalevy- tai muu salasana(t), joka estää laitteen ylikirjoituksen. Asiakkaalle tulee mahdollistaa salasanojen poistaminen palautuksen jälkeen. Mikäli asiakas poistaa salasanat, Toimittajalla ei ole oikeutta veloittaa Asiakkaalta laitteen markkina-arvoa tai liitteen "Hinnat" mukaista veloitusta "BIOS-, kovalevy- tai muun salasanan poistaminen", eikä mitään veloituksia. Mikäli Asiakas toimittaa Toimittajalle tarvittavat salasanat esimerkiksi suojatulla sähköpostilla ja Toimittaja poistaa salasanat ja ylikirjoitus voidaan toteuttaa, ei laitetta katsota rikkoutuneeksi, vaan Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakasta liitteen "Hinnat" kohdan "BIOS-, kovalevy- tai muun salasanan poistaminen" mukaisesti.

Asiakas on velvollinen korvaamaan toimittajalle leasingkohteen markkina-arvon yllä olevissa tapauksissa. Edellytykset korvaamiselle ovat, että vahingot leasingkohteelle ovat niin vakavia, ettei leasingkohteiden jälleenmyynti ole kannattavaa.

Korvausta arvioidaan suhteessa leasingkohteen markkina-arvoon. Markkina-arvon määrittämisen tapa kuvataan liitteessä "Leasingsopimusten ehdot", kohdassa 81. Jos kustannukset ylittävät määritetyn markkina-arvon, ei Asiakas ole velvollinen korvaamaan sitä suurempaa summaa.

3 PUUTTEELLISET LEASINGKOHTEET

Asiakas on velvollinen maksamaan Toimittajalle alla kuvatuista puutteista ja niiden kustannuksista enintään taulukossa esitetyn euromääräisen summan. Toimittajan tulee yksilöidä leasingkohteen puutteet Asiakkaalle. Kustakin puutteesta veloitetaan erikseen, joten yhdestä leasingkohteesta veloitettava summa on kaikkien puutteiden hintojen yhteenlaskettu summa. Asiakas on kuitenkin velvollinen korvaamaan Toimittajalle enintään virheellisen ja/tai puutteellisen leasingkohteen palautushetken markkinahintaa vastaavan summan.

3.1 Kannettavat tietokoneet

Kuvaus puutteesta (Asiakkaasta johtuva puute)	Hinta enintään (€)
Puuttuva kiintolevy, muisti, muistikortti tai vastaava tietoa sisältävä tietoväline silloin, kun Toimittajan on mahdollista palauttaa ko. laitteen jälkimarkkina-arvo asentamalla laitteeseen uusi kiintolevy, muisti, muistikortti tai vastaava tietoa sisältävä tietoväline. Tällöin Toimittajalla ei ole oikeutta veloittaa leasingkohteen markkina-arvoa.	35
Akku ei lataudu	50
Akku puuttuu laitteesta	50
Halkeama näytössä	100
Jälki hankaumasta <3*3 cm	0
Jälki hankaumasta >3*3 cm tai Asiakkaan kiinnittämän tarran jättämä jälki tai pohjasta puuttuvat kumitassut. Jos tarra on kiinnitetty toimittajan tai valmistajan pyynnöstä/toimesta, ei Asiakkaalla ole korvausvelvollisuutta sen aiheuttamasta jäljestä.	15
Koneeseen kuuluva kosketusnäyttökynä puuttuu	60
Laitteen sisäänrakennettu toimikortinlukija ei toimi tai on vioittunut	100
Laitteessa on turvamerkintä	60
Laturi ei anna määriteltyä lataustehoa tai on fyysisesti vaurioitunut	30
Laturi puuttuu palautuserästä	30
Naarmu näytössä <1 cm	0
Naarmu näytössä >1 cm	50
Naarmu näytössä >3 cm	70
Näyttökansi ei pysy kiinni normaalisti	30
Näytölle ei tule kuvaa	100
Näytöllä yksi tai useampi poikkeava viiva	100
Näytön invertteri rikki	100
Näytön kirkkaus selvästi alentunut laitteen alkuperäisestä tasosta (esim. fyysisesti vioittunut)	100
Näytön sarana on löysä, mikä estää kannen pysymisen auki käytössä	30

Näytön sarana vioittunut	100
Näytön värisävy(t) ovat oleellisesti poikkeavia	100
Näytössä näkyvä painauma	100
Optinen asema puuttuu (<i>mikäli on alun perin kuulunut kohteeseen</i>).	60
Optinen asema ei toimi tai on vioittunut (<i>mikäli on alun perin kuulunut kohteeseen</i>).	70
Suojakuoren painauma <0,5*0,5 cm tai naarmu <3 cm.	0
Suojakuoren painauma >0,5*0,5 cm tai naarmu >3 cm.	30
Suojakuoren painauma >1*1 cm tai naarmu >6 cm tai halkeama tai muu runkovaurio tai muita merkintöjä, joista jää pysyvä jälki.	70
Yksi tai useampi näppäin ei toimi	25
Yksi tai useampi näppäin puuttuu	25

3.2 Pöytäkoneet

Kuvaus puutteesta (Asiakkaasta johtuva puute)	Hinta enintään (€)
Lähiverkkoliitântä ei toimi	20
Optinen asema ei toimi tai on vioittunut (<i>mikäli on alun perin kuulunut kohteeseen</i>).	20
Suojakuoren painauma >5*5 cm tai naarmu >10 cm tai halkeama tai muu runkovaurio	20
Suojakuoren painauma >2*2 cm tai naarmu >5 cm	5
Suojakuoren painauma <2*2 cm tai naarmu <5 cm	0
Optinen asema puuttuu (<i>mikäli on alun perin kuulunut kohteeseen</i>).	20
Näytölle ei tule kuvaa (<i>esim. vioittunut näytönohjain</i>)	100

3.3 Näytöt (ei kannettavat)

Kuvaus puutteesta (Asiakkaasta johtuva puute)	Hinta enintään (€)
Virtalähde on rikki	15
Näytön taustavalo on rikki	30
Näytön invertteri rikki	30
Kosketusnäyttö ei toimi	30
Suojakuoren väripigmentti on oleellisesti muuttunut	15
Suojakuoren painauma >3*3 cm tai naarmu >5 cm tai halkeama tai muu runkovaurio	15
Suojakuoren painauma <3*3 cm tai naarmu <5 cm	0
Halkeama näytössä	30
Näytön kuva värisee tai välkkyä	20

Näytöllä yksi tai useampi poikkeava viiva	20
Näytön kirkkaus on selvästi alentunut	15
Naarmu >3 cm	15
Naarmu >1 cm	15
Naarmu <1 cm	0
Pöytäteline puuttuu	30
Koneeseen kuuluva kosketusnäytönkynä puuttuu	15
>5 kuollutta pikseliä näytössä	15
Näytölle ei tule kuvaa	30
Näytön värisävy(t) poikkeava	15
Näytössä näkyvä painauma	20

Muut leasingkohteet

Muiden leasingkohteiden, joiden jäännösarvosta Toimittaja vastaa, puutteet arvioidaan erikseen tapauskohtaisesti. Toimittaja hyväksyy Asiakkaalla arvion kustannuksesta perusteluineen etukäteen.

Asiakas on kuitenkin velvollinen korvaamaan Toimittajalle enintään puutteellisen laitteen palautushetken markkinahintaa vastaavan summan liitteen "Leasingsopimusten ehdot" mukaisesti.